



walnoot

HOI! WIJ ZIJN WALNOOT

En dit zijn onze Algemene Voorwaarden; een document om ervoor te zorgen dat er voor jou en voor ons zo min mogelijk mis kan gaan. Dit is een zo simpel mogelijke versie, in duidelijke taal, zodat alles voor jou (en ook voor ons) duidelijk is.

Mocht er ooit een conflict of iets dergelijks ontstaan (waar we niet van uitgaan), dan komen we er ongetwijfeld uit. Stuur ons vooral een berichtje als je het ergens niet mee eens bent, dan gaan we samen op zoek naar een oplossing. Onze contactgegevens staan onderaan iedere pagina van dit document!

Algemene Voorwaarden Walnoot - Versie 1.1, 19 december 2015

Walnoot

KvK

BTW-identificatienummer

Adres (alleen post)

63642433

NL855330077B01

Anssen 5, 9472 RH Zuidlaren

Iedere dag staan we vanaf 9:00 uur voor je klaar!

Bel ons op

+31 (0) 6 36 44 96 70

Mail ons via

info@wijzijnwalnoot.nl

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|--------------------|--|----|
| ARTIKEL 1: | Definities | 3 |
| ARTIKEL 2: | Overeenkomst, offerte en bevestiging | 3 |
| ARTIKEL 3: | De uitvoering van de overeenkomst | 4 |
| ARTIKEL 4: | Websites en SEO | 5 |
| ARTIKEL 5: | Overmacht | 6 |
| ARTIKEL 6: | Het inschakelen van derden | 6 |
| ARTIKEL 7: | Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten | 7 |
| ARTIKEL 8: | Gebruik en licentie | 8 |
| ARTIKEL 9: | Domeinnaamregistratie en hosting | 9 |
| ARTIKEL 10: | Honorarium en bijkomende kosten | 9 |
| ARTIKEL 11: | Betaling | 10 |
| ARTIKEL 12: | Opzegging en ontbinding van de overeenkomst | 11 |
| ARTIKEL 13: | Garanties en vrijwaringen | 12 |
| ARTIKEL 14: | Aansprakelijkheid | 13 |
| ARTIKEL 15: | Overige bepalingen | 14 |
| ARTIKEL 16: | Privacybepalingen | 16 |
| ARTIKEL 17: | Wijzigingen Algemene Voorwaarden | 16 |

ARTIKEL 1: Definities

- 1.1 Walnoot:** dat zijn wij. We staan bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder de naam Walnoot, zijn gevestigd in Zuidlaren en ons KVK-nummer is 63642433.
- 1.2 Opdrachtgever:** dat ben jij. De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Walnoot een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Walnoot een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 Het eindproduct:** het ontwerp, het product of de dienst dat het eindproduct is van de opdracht.

ARTIKEL 2: Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Walnoot gesloten overeenkomsten.
- 2.2** De offertes die Walnoot verstuurt, zijn vrijblijvend en zijn 1 (één) maand geldig. Prijsopgaven op de offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. De genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3** Opdrachten moeten schriftelijk door de opdrachtgever worden bevestigd. Als de opdrachtgever de opdracht niet schriftelijk bevestigt maar er desondanks mee instemt dat Walnoot een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zullen de inhoud van de offerte of de door Walnoot geregistreerde uren als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en voorwaarden binden Walnoot pas nadat deze afspraken schriftelijk door Walnoot zijn bevestigd.
- 2.4** Opdrachtgever en Walnoot zullen in gezamenlijk overleg vaststellen aan welke specificaties het resultaat dient te voldoen en, voor zover van toepassing, in hoeverre Walnoot betrokken zal worden bij het onderhoud van het resultaat.
- 2.5** Als de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan andere partijen dan Walnoot wil verstrekken of de opdracht al eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de opdrachtgever Walnoot daarvan op de hoogte te stellen, onder vermelding van de naam/namen van deze ander/anderen.
- 2.6** Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst die gesloten is tussen de opdrachtgever en Walnoot zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Walnoot

KvK

BTW-identificatienummer

Adres (alleen post)

63642433

NL855330077B01

Anssen 5, 9472 RH Zuidlaren

Iedere dag staan we vanaf 9:00 uur voor je klaar!

Bel ons op

+31 (0) 6 36 44 96 70

Mail ons via

info@wijzijnwalnoot.nl

- 2.7** Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 1 (één) jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van 1 (één) jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
- 2.8** De opdrachtgever en Walnoot zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die bevoegd is om beslissingen in het kader van de opdracht te nemen.
- 2.9** Walnoot zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. Walnoot kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen. Eventueel kan de opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.
- 2.10** Indien bij een opdracht voor applicaties op internet of intranet een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode 14 (veertien) dagen bedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de applicatie tijdens de testperiode openbaar te maken.

ARTIKEL 3: De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1** Walnoot zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Wanneer dat noodzakelijk of gewenst is, zal Walnoot de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 3.2** Het is aan de opdrachtgever om alles te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een levering door Walnoot die op tijd en juist is mogelijk te maken. Dit doet de opdrachtgever in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 3.3** Een door Walnoot opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever moet Walnoot in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke stellen.
- 3.4** Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests en het aanvragen van vergunningen niet tot de opdracht van Walnoot. Ook het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke normen of kwaliteitsnormen behoort niet tot de opdracht van Walnoot.

Walnoot

KvK 63642433
BTW-identificatienummer NL855330077B01
Adres (alleen post) Anssen 5, 9472 RH Zuidlaren

Iedere dag staan we vanaf 9:00 uur voor je klaar!
Bel ons op +31 (0) 6 36 44 96 70
Mail ons via info@wijzijnwalnoot.nl

- 3.5** Voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, moeten alle partijen elkaar in de gelegenheid stellen om de laatste modellen, prototypes of proeven van het eindproduct te controleren en goed te keuren. Fouten die achteraf geconstateerd worden en die ook al in de goedgekeurde eindproef voorkwamen, kunnen niet op Walnoot verhaald worden.
- 3.6** Klachten moeten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Walnoot worden meegedeeld. Doet de opdrachtgever dit niet, dan wordt geacht dat de opdrachtgever het resultaat van de opdracht volledig heeft aanvaard.

ARTIKEL 4: Websites en SEO

- 4.1** Als de opdrachtgever een abonnement afneemt waarbij het uit laten voeren van kleine wijzigingen aan teksten en afbeeldingen op websites door Walnoot zijn inbegrepen, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om 1 (één) keer per maand alle wijzigingen in 1 (één) keer aan te leveren conform de aanleveringsspecificaties van Walnoot. Uitgedrukt in tijd mogen de kleine wijzigingen samen Walnoot maximaal 20 (twintig) minuten per maand kosten. Grotere wijzigingen zullen als meerwerk worden gefactureerd. Er worden op geen enkele manier tegoeden opgebouwd wanneer de opdrachtgever geen gebruik maakt van deze service.
- 4.2** Walnoot is niet verantwoordelijk voor het updaten van door hem gerealiseerde websites tenzij er een geldende onderhoudsovereenkomst gesloten is tussen Walnoot en de opdrachtgever.
- 4.3** Walnoot is niet verantwoordelijk voor back-ups van de website. Walnoot zal echter iedere drie dagen backups laten uitvoeren door een derde partij indien webhosting bij Walnoot plaatsvindt. Backups worden steeds 7 (zeven) dagen bewaard, daarna worden ze overschreven. Voor het terug laten zetten van een backup rekent Walnoot aan de opdrachtgever kosten door.
- 4.4** Walnoot kan advies geven over en werken aan de vindbaarheid van de website(s) van de opdrachtgever in zoekmachines, maar kan door het variabele karakter hiervan hier geen garanties over geven.

ARTIKEL 5: Overmacht

- 5.1** In het geval van tijdelijke overmacht is Walnoot gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand.

- 5.2** In het geval van blijvende overmacht is Walnoot gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 5.3** Noch in het geval van tijdelijke, noch in het geval van blijvende overmacht heeft de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.
- 5.4** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Walnoot geen invloed uit kan oefenen, waardoor de nakoming van de verplichting jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Walnoot kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotselinge excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur) rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

ARTIKEL 6: Het inschakelen van derden

- 6.1** Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de totstandkoming van het eindproduct door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Walnoot, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. De partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 6.2** Als Walnoot op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Als dat gewenst is, kan Walnoot namens de opdrachtgever offertes aanvragen bij derden.
- 6.3** Als Walnoot bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen ook gelden voor de opdrachtgever.
- 6.4** Wanneer Walnoot, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Walnoot de in artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
- 6.5** De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Walnoot derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Walnoot. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

- 6.6** Walnoot is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Walnoot zijn geïntroduceerd. Walnoot kan assisteren bij het aanspreken van deze partijen.

ARTIKEL 7: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 7.1** Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Walnoot. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Walnoot daartoe bevoegd.
- 7.2** Tenzij anders overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekeningrechten of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden niet tot de opdracht van Walnoot. Hetzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen van de opdrachtgever.
- 7.3** Walnoot is te allen tijde gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen, tenzij het werk zich daar niet voor leent. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Walnoot het werk zonder vermelding van de naam van Walnoot openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 7.4** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Walnoot gemaakte of tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypen, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Walnoot. Ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 7.5** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Walnoot jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- 7.6** De door Walnoot bij de uitvoering van de opdracht gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Walnoot.
- 7.7** Walnoot en de opdrachtgever werken samen aan het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat Walnoot voorstelt in het resultaat toe te passen, kan Walnoot op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

ARTIKEL 8: Gebruik en licentie

- 8.1** Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen voor wat betreft de overeenkomst met Walnoot, verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het eindproduct. Hierbij gaat het om het recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging met de bestemming die bij de opdracht overeengekomen is. Als er over de bestemming geen afspraken gemaakt zijn, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het eindproduct, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens moeten aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Walnoot bekend gemaakt zijn.
- 8.2** De opdrachtgever mag zonder de schriftelijke toestemming van Walnoot het eindproduct niet ruimer of op andere wijze (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve eindproduct, heeft Walnoot recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste 3 (drie) maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Walnoot een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 8.3** De opdrachtgever mag de ter beschikking gestelde resultaten niet (langer) gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
1. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 2. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 8.4** Walnoot heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het eindproduct te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 8.5** De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de software of applicaties die door Walnoot tot stand gebracht zijn voor het resultaat, en de bijbehorende (technische) documentatie, wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Walnoot. Dit ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.
- 8.6** Wanneer er software, applicaties, gegevens of informatie van derden gebruikt worden bij de totstandkoming van het resultaat, zijn de bijbehorende licenties van de desbetreffende software, applicaties, gegevens of informatie van toepassing.

ARTIKEL 9: Domeinnaamregistratie en hosting

- 9.1** Als Walnoot voor de opdrachtgever bemiddelt bij het aanvragen en verkrijgen van een domeinnaam, dan zijn de dan geldende regels en procedures van de over de uiteindelijke registratie beslissende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, van toepassing. Domeinnamen worden geregistreerd per 12 (twaalf) maanden vanaf claimingsdatum en worden stilzwijgend verlengd. Opzeggen moet uiterlijk 60 (zestig) dagen voor de claimingsdatum gebeuren.
- 9.2** Walnoot heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties dat een aangevraagde domeinnaam ook daadwerkelijk wordt verleend, aangezien dit een discretionaire bevoegdheid is van de beslissende instantie.
- 9.3** Uiteindelijke registratie van de domeinnaam geschiedt op naam van de opdrachtgever onder verantwoordelijkheid en administratief contact van Walnoot. Walnoot heeft als bemiddelaar geen enkele betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid bij het gebruik van de geregistreerde domeinnaam door de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Walnoot voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de registratie en gebruik van de domeinnaam.
- 9.4** Overeenkomsten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting hebben looptijd van 1 (één) of 2 (twee) jaar. Na het verstrijken van de looptijd worden deze overeenkomsten wederom voor dezelfde periode aangegaan. De opzegtermijn is 2 (twee) maanden. Ingeval van een consumentenovereenkomst kan de overeenkomst na de periode van (1) één jaar te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van (1) één maand.

ARTIKEL 10: Honorarium en bijkomende kosten

- 10.1** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Walnoot maakt voor de uitvoering van de opdracht voor vergoeding in aanmerking.
- 10.2** Als Walnoot door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is om meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Walnoot gehanteerde honorariumtarieven.

- 10.3** Als de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Walnoot na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Walnoot te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% (twee procent) of meer dan EUR 100,00 (honderd euro) afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.4** Als er sprake is van een overeenkomst waarbij de opdrachtgever periodiek vervallende bedragen verschuldigd is aan Walnoot, geldt dat Walnoot gerechtigd is om door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 (drie) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 10.5** Een tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Walnoot van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

ARTIKEL 11: Betaling

- 11.1** Betalingen moeten plaatsvinden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Als Walnoot na het verstrijken van deze termijn nog geen of geen volledige betaling heeft ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Walnoot gemaakte kosten, zoals buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en proceskosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag met een minimum van EUR 40,00 (veertig euro).
- 11.2** Walnoot heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Walnoot draagt zorg voor tijdige facturering.
- 11.3** De opdrachtgever verricht de aan Walnoot verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten die hij aan Walnoot heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 11.4** Facturering van periodiek terugkerende kosten gebeurt per jaar vooraf, tenzij anders overeengekomen.

11.5 Facturering voor verlenging van webhosting en domeinnamen gebeurt 2 (twee) maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. In het geval van niet betalen zal de domeinnaam niet worden verlengd en zal deze komen te vervallen, waarna deze gedurende 40 (veertig) dagen (in geval van een .nl-domeinnaam) in quarantaine geplaatst zal worden bij Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. Aan het uit quarantaine halen van domeinnamen zijn aanvullende kosten verbonden die door Walnoot altijd doorberekend zullen worden aan de opdrachtgever. Na de quarantaineperiode komt de domeinnaam weer vrij op de markt en zal deze door iedereen geregistreerd kunnen worden. Bij andere domeinnaamextensies (.be, .com, .net, et cetera) zijn vergelijkbare procedures en aanvullende kosten van toepassing.

ARTIKEL 12: Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 12.1** Als de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 12.2** Als de overeenkomst door Walnoot wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Walnoot redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 12.3** De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Walnoot op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% (dertig procent) van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn bedragen.
- 12.4** Zowel Walnoot als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In het geval van faillissement van de opdrachtgever heeft Walnoot het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

- 12.5** In het geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Walnoot, zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Walnoot ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Walnoot vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6** Als de werkzaamheden van Walnoot bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden.
- 12.7** Walnoot heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Walnoot niet nakomt of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Walnoot zal de opdrachtgever hier van tevoren van in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van Walnoot kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 12.8** In het geval van beëindiging van de hostingovereenkomst, zonder verzoek tot verhuizing naar een derde host, wordt het webhostingaccount met alle inhoud verwijderd.

ARTIKEL 13: Garanties en vrijwaringen

- 13.1** Bij alles dat volledig door Walnoot is ontworpen, geldt Walnoot als maker in de zin van de Auteurswet en kan Walnoot als auteursrechthebbende over het werk beschikken.
- 13.2** Wanneer Walnoot bij het uitvoeren en/of vervaardigen van de opdracht gebruik maakt van materialen of gegevens van derden, blijven de auteursrechten van die desbetreffende materialen of gegevens in handen van de desbetreffende derden.
- 13.3** De opdrachtgever vrijwaart Walnoot of door Walnoot bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 13.4** De opdrachtgever vrijwaart Walnoot voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- 13.5** In geval van een opdracht voor een applicatie op internet of intranet, zoals een website, zal Walnoot eventuele gebreken in de applicatie die binnen 1 (één) maand na installatie door de opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van Walnoot niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal Walnoot, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 (veertien) dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de applicatie herstellen. Dit voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.
- 13.6** Walnoot behoeft geen gebreken in de applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Walnoot ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van Walnoot wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van Walnoot een gebrek tracht te herstellen.
- 13.7** Als Walnoot adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is Walnoot niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

ARTIKEL 14: Aansprakelijkheid

14.1 Walnoot is niet aansprakelijk voor:

1. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
2. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
3. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
5. fouten of tekortkomingen in het eindproduct of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
6. fouten of tekortkomingen in het eindproduct of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

7. de mate van effectiviteit van een marketingcampagne of een opzichzelfstaande vorm van promotiemateriaal (bijvoorbeeld een poster).

14.2 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Walnoot of de bedrijfsleiding van Walnoot - ondergeschikten derhalve uitgezonderd - is de aansprakelijkheid van Walnoot voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Walnoot gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan EUR 45.000,00 (vijfenvestigduizend euro) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Walnoot uitkeert.

14.3 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van 1 (één) jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

14.4 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zicht te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Walnoot niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

14.5 Walnoot maakt bij de levering van zijn diensten gebruik van software en diensten van derden. Walnoot is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan de opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

14.6 Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering, waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Indirect of direct aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van Walnoot vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Walnoot. Walnoot is uiteraard bereid om tegen het geldende uurtarief wijzigingen of updates door te voeren op de website van de opdrachtgever.

ARTIKEL 15: Overige bepalingen

15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Walnoot gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

- 15.2** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 15.3** De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 15.4** Op de overeenkomst tussen Walnoot en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Walnoot en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Walnoot is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter. Dit ter keuze van Walnoot.
- 15.5** Walnoot heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. Walnoot zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Walnoot is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 15.6** Walnoot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers.
- 15.7** Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van het gehele document aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 15.8** Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd IBAN. De opdrachtgever dient deze wijzigingen schriftelijk door te voeren. Als de opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft en onder geen enkele van de laatst verstrekte contactgegevens meer bereikbaar is, heeft Walnoot het recht om betaalde diensten aan het einde van de contracttermijn te beëindigen en om onbetaald gebleven diensten per direct op te zeggen.
- 15.9** Walnoot is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

15.10 In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van een applicatie binnen de door Walnoot aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van Walnoot wijzigingen aan te brengen in:

- het (basis)ontwerp
- de openingspagina
- de basisstructuur
- de programmatuur
- het navigatiesysteem

ARTIKEL 16: Privacybepalingen

16.1 Je persoonsgegevens worden door Walnoot gebruikt bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met jouw uitdrukkelijke toestemming.

16.2 Je persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Walnoot verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en dergelijke niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

ARTIKEL 17: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

17.1 Walnoot behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Walnoot of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

17.3 Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

17.4 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Walnoot.